

**Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...  
(wzór)**

## 1. Realizacja usług rozwoju

### Wersje Platformy e-learning

Lp.	Numer wersji Platformy e-learning	Data dostarczenia wersji do MRPiPS	Data zatwierdzenia wersji	Uzgodniona data udostępnienia dla wszystkich Jednostek	Wykaz zrealizowanych zmian		Liczba roboczogodzin
					Prawnych	Funkcjonalnych	
1.							
2.							
Łącznie:							
Łącznie w poprzednich okresach:							
Łącznie od początku realizacji umowy:							

### Wersje Szkoleń e-learning

Lp.	Numer wersji Szkoleń e-learning	Data dostarczenia wersji do MRPiPS	Data zatwierdzenia wersji	Uzgodniona data udostępnienia dla wszystkich Jednostek	Wykaz zrealizowanych zmian		Liczba roboczogodzin
					Prawnych	Funkcjonalnych	
1.							
2.							
Łącznie:							
Łącznie w poprzednich okresach:							
Łącznie od początku realizacji umowy:							

---

## 2. Realizacja usługi administrowania, usuwania awarii i błędów

### 2.1.Realizacja usługi administrowania

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
3.			

### 2.2. Obsługa awarii dotyczących Platformy e-learning

Lp.	Wersja Platformy e-learning	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.				
2.				
3.				

### 2.3. Obsługa awarii dotyczących Szkoleń e-learning

Lp.	Wersja Szkoleń e-learning	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
4.				
5.				
6.				

---

#### 2.4. Obsługa błędów dotyczących Platformy e-learning

Lp.	Nr błędu	Wersja Platformy e-learning	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Numer pakietu	Data usunięcia	Uwagi
1.							
2.							
3.							

#### 2.5. Obsługa błędów dotyczących Szkoleń e-learning

Lp.	Nr błędu	Wersja Szkoleń e-learning	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Numer paczki SCORM	Data usunięcia	Uwagi
4.							
5.							
6.							

---

### **3. Realizacja usługi wsparcia Użytkowników**

#### **3.1. Świadczenie usługi Hot-line**

Wykonawca załącza „Rejestr pytań Użytkowników Platformy e-learning i Szkoleń e-learning oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”.